Zápis o reklamaci vady č.: .....

Obchodní jméno: Lacnepostreky s. r. o.
Sídlo: Malokrasňanská 10137/8, 831 54 Bratislava
IČO: 51 474 751 (dále jen „obchodník“)
Kontaktní údaje: tel.: +421 915 420 295, e-mail: kontakt@levnepostriky.cz

Kupující:

Produkt nebo služba, na kterou se reklamace vady vztahuje:

Doklad o koupi č.:

Datum zakoupení produktu, služby:

Datum uplatnění odpovědnosti za vady:

Zaznamenané chyby:

Spotřebitel se rozhodl a uplatňuje své právo na:

☐ Řádné, včasné a bezplatné odstranění vady
☐ Výměna součásti produktu, služby
☐ Výměna vadného produktu či služby za bezvadný
☐ Zrušení kupní smlouvy
☐ Přiměřená sleva z ceny produktu, služby
☐ Spotřebitel souhlasí s doručením dokladu o způsobu vyřízení reklamace obchodníkem prostřednictvím SMS zprávy nebo e-mailu a za tímto účelem poskytuje obchodníkovi telefonní číslo, resp. e-mailovou adresu, na kterou mu bude zaslán doklad o vyřízení reklamace v souvislosti s vadou produktu či služby.

Tel. číslo:

E-mail:

☐ Spotřebitel požaduje, aby mu obchodník poštou doručil doklad o způsobu vyřízení reklamace vady.

Nárok z odpovědnosti za vady produktu či služby bude vyřízen dne:

Datum:

Spotřebitel: *

Za společnost Lacnepostreky s. r. o.:

Způsob vyřízení reklamace:

☐ Bezplatné odstranění vady - oprava
☐ Výměna vadného produktu či služby za bezvadný produkt či službu
☐ Zrušení kupní smlouvy a vrácení kupní ceny za produkt či službu
☐ Přiměřená sleva z ceny produktu, služby ..... % v hodnotě ..... eur
☐ Námitka proti vadě zamítnuta dne: .....

Důvody zamítnutí reklamace vady:

Datum vyřízení reklamace:

Spotřebitel:

Za společnost Lacnepostreky s. r. o.:

* Podpis není nutný v případě zaslání protokolu v elektronické podobě.