Zvláštní informační povinnosti obchodníka při smlouvě uzavřené na dálku a smlouvě uzavřené mimo provozovnu obchodníka

1. E-mailová adresa obchodníka: kontakt@levnepostriky.cz

Jiný způsob online komunikace: SMS na telefonní číslo: +421 915 420 295

2. Obchodník jedná výhradně svým jménem a na svou odpovědnost a spotřebitel může uplatnit práva vyplývající z odpovědnosti za vady výrobku, odstoupení od smlouvy, žádost o nápravu nebo podat jinou stížnost na adrese uvedené v bodě 1 Obchodních podmínek

3. Prodejní cena pro konkrétního spotřebitele nebo skupinu spotřebitelů je stanovena na základě automatizovaného rozhodování, včetně jakékoli formy automatizovaného zpracování osobních údajů, které spočívá v použití osobních údajů spotřebitele nebo skupiny spotřebitelů k vyhodnocení určitých osobních aspektů týkajících se fyzické osoby, zejména analýzy nebo předvídání aspektů dotčené fyzické osoby souvisejících s pracovním výkonem, majetkovými poměry, zdravím, osobními preferencemi, zájmy, spolehlivostí, chováním, polohou nebo pohybem;

4. Cena v zvýšené sazbě za použití prostředků dálkové komunikace, které se používají při uzavření smlouvy: 0,00 eur.

5. Práva a povinnosti obchodníka po odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené na dálku a od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka

5.1 Obchodník je povinen do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit spotřebiteli veškeré platby, které od něj přijal na základě nebo v souvislosti se smlouvou uzavřenou na dálku, smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka nebo s doplňkovou smlouvou, včetně nákladů na dopravu, doručení, poštovného a dalších nákladů a poplatků.

5.2 Obchodník je povinen vrátit spotřebiteli všechny platby podle § 22 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. v platném znění předpisů v rozsahu odpovídajícím odstoupení od smlouvy, pokud spotřebitel neodstoupil od celé smlouvy uzavřené na dálku nebo od celé smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka. Obchodník nesmí spotřebiteli účtovat dodatečné náklady na dopravu, doručení, poštovné a jiné náklady a poplatky.

5.3. Obchodník není povinen uhradit spotřebiteli dodatečné náklady, pokud si spotřebitel výslovně zvolil jiný způsob doručení než nejlevnější běžný způsob doručení nabízený obchodníkem. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený obchodníkem.

5.4 Obchodník nesmí od spotřebitele požadovat úhradu nákladů za

a) poskytnutí služby, dodání vody, která není určena k prodeji v omezeném objemu nebo v určeném množství, nebo dodání tepla během lhůty pro odstoupení od smlouvy podle § 20 odst. 1 až 3 zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů bez ohledu na rozsah poskytnutého plnění, pokud

1. obchodník neposkytl spotřebiteli informace podle § 15 odst. 1 písm. f) nebo písm. h) zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů nebo

2. spotřebitel neudělil obchodníkovi výslovný souhlas se zahájením poskytování služby nebo dodávky vody či tepla podle § 17 odst. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů

b) úplné nebo částečné dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud

1. spotřebitel neudělil obchodníkovi výslovný souhlas se zahájením dodávky digitálního obsahu podle § 17 odst. 10 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů

2. spotřebitel neprohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu podle prvního bodu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy, nebo

3. obchodník neposkytl spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst. 12 písm. b) nebo odst. 13 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů

5.5 Obchodník není povinen při odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka, jejímž předmětem je dodání zboží, vrátit spotřebiteli platby podle § 22 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů, než mu bude zboží doručeno, nebo dokud spotřebitel neprokáže odeslání zboží zpět obchodníkovi, ledaže by obchodník navrhl, že zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím určené osoby.

5.6 Obchodník je povinen vrátit spotřebiteli platby podle § 22 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů stejným způsobem, jaký spotřebitel použil při jejich úhradě; tím není dotčeno právo obchodníka dohodnout se se spotřebitelem na jiném způsobu úhrady, pokud spotřebiteli nebudou v souvislosti s úhradou účtovány žádné poplatky.

5.7 Obchodník je povinen zajistit vyzvednutí zboží na vlastní náklady ve lhůtě podle § 22 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z. z., ve znění pozdějších předpisů, pokud na základě smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka bylo zboží doručeno spotřebiteli domů v okamžiku uzavření smlouvy a s ohledem na povahu zboží není možné zboží zaslat zpět obchodníkovi poštou.

5.8 Jednostranné započtení pohledávek obchodníka a spotřebitele, které vzniknou odstoupením od smlouvy podle § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. ve znění pozdějších předpisů, není podle zákona přípustné.

5.3.9 Na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka, jejímž předmětem je digitální obsah nebo digitální služba, se vztahuje § 852m odst. 3, 5 až 8 Občanského zákoníku.

6. Poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka i bez udání důvodu ve lhůtě:

do:

a) 14 dní ode dne

1. převzetí zboží spotřebitelem - zboží se považuje za převzaté spotřebitelem v okamžiku, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud

- zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce se dodává odděleně; lhůta pro odstoupení od smlouvy začíná běžet okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,

- dodává zboží sestávající z více částí nebo kusů, a to okamžikem převzetí poslední části nebo posledního kusu,

- zboží dodává opakovaně po určitou dobu, a to od okamžiku převzetí prvního zboží.

2. uzavření smlouvy, jejímž předmětem je poskytnutí služby,

3. uzavření smlouvy o dodávce vody, která není určena k prodeji v omezeném objemu nebo v určeném množství, a smlouvy o dodávce a odběru tepla,

4. uzavření smlouvy o dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči,

b) 30 dní ode dne uzavření smlouvy v případě nevyžádané návštěvy nebo v souvislosti s ní, případně při prodejní akci nebo v souvislosti s ní.

Pokud obchodník poskytne spotřebiteli informace o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy podle § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., ve znění pozdějších předpisů, o podmínkách, lhůtě a

postupu při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a obchodník zároveň poskytne spotřebiteli vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy podle přílohy č. 2 zákona č. 108/2024 Z.z., ve znění pozdějších předpisů, a to dodatečně, nejpozději však do 12 měsíců od začátku běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy podle odstavce 1, může spotřebitel odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka do

a) 14 dnů ode dne, kdy obchodník dodatečně splnil informační povinnost, pokud se jedná o uplynutí lhůty podle odstavce 1 písm. a), nebo

b) 30 dnů ode dne, kdy obchodník dodatečně splnil informační povinnost, pokud se jedná o uplynutí lhůty podle odstavce 1 písm. b).

Pokud obchodník neposkytne spotřebiteli informace o poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy podle § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., o podmínkách zákona č. 108/2024 Z.z., ve znění pozdějších předpisů, lhůtě a postupu při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a obchodník zároveň neposkytne spotřebiteli vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy podle přílohy č. 2 zákona ani podle § 20 odst. 2 zákona, může spotřebitel odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka do 12 měsíců od uplynutí lhůty podle § 20 odst. 1 až 3 zákona č. 108/2024 Z.z., ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou smlouvy, jejímž předmětem je

a) poskytnutí služby, pokud

1. došlo k úplnému poskytnutí služby a

2. poskytování služby bylo zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, pokud je podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu,

b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na vývoji cen na finančním trhu, který obchodník nemůže ovlivnit a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,

d) dodání zboží, u něhož dochází k rychlému zhoršení kvality nebo ke zkáze,

e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl ochranný obal po dodání porušen,

f) dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím,

g) dodávka alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné provést nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na vývoji cen na trhu, který obchodník nemůže ovlivnit,

h) provedení naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u spotřebitele, o kterou spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než opravy nebo údržby, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si toto zboží nebo služby předem neobjednal,

i) dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,

j) dodávka periodik, s výjimkou jejich dodávky na základě smlouvy o předplatném,

k) zboží zakoupené ve veřejné dražbě,

l) poskytování ubytovacích služeb k jinému účelu než k bydlení, přeprava zboží, pronájem automobilů, poskytování stravovacích služeb nebo poskytování služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, pokud má obchodník podle smlouvy poskytnout tyto služby v přesně sjednaném čase nebo v přesně sjednané lhůtě,

m) dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud

1. dodávka digitálního obsahu byla zahájena a

2. spotřebitel udělil výslovný souhlas se zahájením dodávky digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy se zahájením dodávky digitálního obsahu, a obchodník poskytl spotřebiteli potvrzení o prohlášení spotřebitele podle § 17 odst. 10 písm. b) zákona a potvrzení o výslovném souhlasu spotřebitele podle § 17, odst. 10 písm. c) zákona nebo podle § 17 odst. 15 zákona č. 251/2012 Z. z., pokud je spotřebitel poskytl, nebo § 17 odst. 13 písm. b) zákona, pokud je spotřebitel podle smlouvy povinen zaplatit cenu.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy i bez udání důvodu ve lhůtě podle § 20 odst. 1 písm. b), odst. 2 písm. b) a odst. 3 zákona č. 108/2024 Z.z., pokud spotřebitel a obchodník uzavřeli smlouvu podle § 19 odst. 1 písm. a) až c) nebo písm. e) zákona při prodejní akci nebo při nevyžádané návštěvě.

Spotřebitel ztrácí v okamžiku úplného poskytnutí služby právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku nebo mimo provozovnu obchodníka, jejímž předmětem je provedení opravy, pokud spotřebitel výslovně požádal obchodníka o návštěvu za účelem provedení opravy a plnění bylo zahájeno s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele.

7. Postup při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy: ve složce „Postup při reklamaci vady“ se kromě formuláře pro odstoupení od smlouvy /https://www.levnepostriky.cz/files/legal/2026-11-05/cs-cz/withdrawal-form.pdf se nachází také postup při reklamaci vady /https://www.levnepostriky.cz/reklamace, který slouží k uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel je povinen nést náklady na vrácení zboží po odstoupení od smlouvy podle § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., a pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené na dálku, je povinen nést také náklady na vrácení zboží, které vzhledem ke své povaze nelze vrátit poštou,

Spotřebitel není oprávněn odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:

a) poskytnutí služby, pokud

1. došlo k úplnému poskytnutí služby a

2. poskytování služby bylo zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, pokud je podle smlouvy spotřebitel povinen zaplatit cenu,

b) dodání nebo poskytnutí produktu, jehož cena závisí na vývoji cen na finančním trhu, který obchodník nemůže ovlivnit a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,

c) dodání zboží vyrobeného podle specifikací spotřebitele nebo zboží vyrobeného na míru,

d) dodání zboží, u něhož dochází k rychlému zhoršení kvality nebo ke zkáze,

e) dodání zboží uzavřeného v ochranném obalu, které není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů, pokud byl ochranný obal po dodání porušen,

f) dodání zboží, které vzhledem ke své povaze může být po dodání neoddělitelně smícháno s jiným zbožím,

g) dodávka alkoholických nápojů, jejichž cena byla dohodnuta v okamžiku uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné provést nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na vývoji cen na trhu, který obchodník nemůže ovlivnit,

h) provedení naléhavých oprav nebo údržby během návštěvy u spotřebitele, o kterou spotřebitel výslovně požádal obchodníka; to neplatí pro smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí jiné služby než opravy nebo údržby, a pro smlouvu, jejímž předmětem je dodání jiného zboží než náhradního

dílu potřebného k provedení opravy nebo údržby, pokud byly smlouvy uzavřeny během návštěvy obchodníka u spotřebitele a spotřebitel si toto zboží nebo služby předem neobjednal,

i) dodání zvukových záznamů, obrazových záznamů, audiovizuálních záznamů nebo softwaru v ochranném obalu, který byl po dodání porušen,

j) dodávka periodik, s výjimkou jejich dodávky na základě smlouvy o předplatném,

k) zboží zakoupené ve veřejné dražbě,

l) poskytování ubytovacích služeb k jinému účelu než k bydlení, přeprava zboží, pronájem automobilů, poskytování stravovacích služeb nebo poskytování služeb souvisejících s volnočasovými aktivitami, pokud má obchodník podle smlouvy poskytnout tyto služby v přesně sjednaném čase nebo v přesně sjednané lhůtě,

m) dodání digitálního obsahu, který obchodník dodává jinak než na hmotném nosiči, pokud

1. dodávka digitálního obsahu byla zahájena a

2. spotřebitel udělil výslovný souhlas se zahájením dodávky digitálního obsahu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy zahájením dodávky digitálního obsahu, a obchodník poskytl spotřebiteli potvrzení podle § 17 odst.

§ 12 písm. b) nebo § 13 písm. b) zákona, pokud je spotřebitel podle smlouvy povinen zaplatit cenu.

Minimální doba trvání závazku spotřebitele: do doby zaplacení a převzetí produktu

Spotřebitel je povinen převzít předmět smlouvy, a to buď osobně, nebo prostřednictvím zmocněné osoby při doručení, které bylo s ním předem dohodnuto. Trvání této povinnosti končí okamžikem převzetí předmětu smlouvy.

Spotřebitel je povinen zaplatit za předmět smlouvy. Trvání tohoto závazku končí nejpozději při dodání předmětu smlouvy.

Informace o povinnosti spotřebitele zaplatit zálohu nebo poskytnout jinou finanční záruku: Pokud obchodník požádá spotřebitele o zaplacení zálohy nebo o poskytnutí jiné finanční záruky z důvodu, že předmět smlouvy je třeba na žádost spotřebitele upravit, obstarat s jinými vlastnostmi, než jsou uvedeny u nabízeného produktu, nebo vyrobit podle požadavků spotřebitele, je spotřebitel povinen zaplatit zálohu nebo poskytnout jinou finanční záruku ve výši stanovené po vzájemné dohodě na účet obchodníka uvedený v bodě 1 těchto obchodních podmínek.

8. Informace o uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku a od smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka: jsou uvedeny v odkazu /https://www.levnepostriky.cz/files/legal/2026-11-05/cs-cz/withdrawal-instructions.pdf

Výše uvedené informace tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozovnu obchodníka a mohou být změněny pouze s výslovným souhlasem obou stran.

Obchodník je povinen zajistit, aby nejpozději na začátku procesu vytváření objednávky spotřebitelem bylo v online rozhraní uvedeno jasné a čitelné informace o případných omezeních dodávky nebo poskytnutí produktu a informace o způsobech platby, které může spotřebitel použít k úhradě ceny.

Obchodník při smlouvě uzavřené na dálku prostřednictvím elektronických prostředků bezprostředně před odesláním objednávky spotřebiteli výslovně, jednoznačně a srozumitelně uvede informace podle:

§ 5 odst. 1 písm. a): hlavní vlastnosti produktu v rozsahu přiměřeném druhu a povaze produktu jsou uvedeny u každého nabízeného produktu v písemné formě,

Podle § 5 odst. 1 písm. d) zákona č. 108/2024 Z.z.: prodejní cena produktu je uvedena u každého nabízeného produktu. V případě, že vzhledem k povaze produktu nelze prodejní cenu stanovit předem, vypočítá se prodejní cena následovně: PC = /náklady obchodníka na pořízení, resp. výrobu produktu/ + /obchodní marže obchodníka/ x DPH ve výši stanovené zákonem.

Náklady na dopravu, dodání, poštovné a další náklady a poplatky jsou uvedeny v bodě Dodací podmínky.

- podle § 5 odst. 1 písm. i) zákona č. 108/2024 Z.z.: doba trvání smlouvy: do uplynutí záruční lhůty předmětu smlouvy,

- jedná-li se o smlouvu uzavřenou na dobu určitou, nebo o podmínky výpovědi smlouvy, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo o smlouvu, jejíž platnost se automaticky prodlužuje.

Obchodník zajistil, aby spotřebitel při odeslání objednávky výslovně potvrdil, že byl seznámen s povinností uhradit cenu. K odeslání objednávky je nutné stisknout tlačítko „objednávka s povinností platby“ v kroku „potvrzení objednávky“, což jednoznačně vyjadřuje, že odeslání objednávky zahrnuje povinnost spotřebitele zaplatit cenu.

Do celkové ceny mohou být započítány další náklady a poplatky, pokud tyto náklady a poplatky nelze určit předem.

Spotřebitel je povinen nést náklady na vrácení zboží po odstoupení od smlouvy podle § 19 odst. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., a pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené na dálku, také náklady na vrácení zboží, které vzhledem ke své povaze nelze vrátit poštou.